전략적 계획		목 표
1.	이용자 확대 및 만족도 제고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객만족도조사 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관서비스현장 제정 ◦ 도서관 환경개선 <ul style="list-style-type: none"> - 개별화 학습환경 조성 ◦ 문화 공간 및 시설 확보 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 휴게용 공간 확보 ◦ 도서관 홍보 및 문화행사 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 문화행사 개최 및 블로그 제작 ◦ 물리적 및 원격접근이 용이한 시스템 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 예 : SFX링킹솔루션, 등 ◦ 자료이용 인터페이스 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 개편, E-CIP솔루션 도입 등 ◦ 이용자교육 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 동영상자료 제작
2.	내· 외적으로 효율적 도서관 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 학습, 연구, 조사 및 장서의 보호와 보존을 위한 적정 물리적 공간 확보 ◦ 과학적 경영을 위한 성과관리시스템 운영 ◦ 대외교류협력 확대(협력기관 및 협력내용 등) <ul style="list-style-type: none"> - 상호대차, 분담수서, 일반열람실공동이용 등 자원과 서비스 접근의 확장과 비용 효율성을 증진, 우호적 관계 유지 ◦ 학생자치위원회 운영 ◦ 문헌정보학전공 학생 인턴십 활용
3.	소장자료와 예산에 대한 적절성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 적정예산 확보 및 효율적 집행 ◦ 고품질 정보자원 확충 ◦ 특성화 자료 개발 및 Archive구축 / 활용 ◦ 본교간행물 아카이빙 및 저작권 관리 ◦ 도서자산관리정책 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 제적도서자산손실처리/장서점검 및 폐기 정책 등
4.	전문인력 확충	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전문적 직원 채용 및 교육(재교육) 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 지적 전문성, 서비스지향, 창조적, 학술적 성과를 도출할 수 있는 직원 육성 - 전문가 조직과 프로그램에 도서관 직원의 활동적 참여 증진 - 계획된 훈련 강좌에 참석 - 우수한 학생인력 보조자 활용 및 교육적 기회 제공(문헌정보학과 인턴십, 인턴학생 활용 등)

2 서울여자대학교 도서관 단계별 추진 목표 및 발전계획

	세부 실행계획	준비단계	발전단계	활성화단계
		2001-2005	2006-2010	2011-2015
중점 추진 분야	<ul style="list-style-type: none"> · 이용자 확대 및 만족도 제고 · 내·외적으로 효율적 도서관 운영 · 소장자료와 예산의 적절성 · 전문인력 확충 	<ul style="list-style-type: none"> · 학술정보 확충 · 통합전자도서관시스템도입 	<ul style="list-style-type: none"> · 학술정보 확충 · e-Library실현 기반 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 학술정보 확충 · 통합전자도서관시스템 업그레이드
		<ul style="list-style-type: none"> · 학생휴게용공간 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관Renovation 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관 별관 신축
		<ul style="list-style-type: none"> · 주제자료실 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보서비스환경 최적화 	<ul style="list-style-type: none"> · 주제전문서비스 활성화
		<ul style="list-style-type: none"> · 대외협력기반 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 대외협력교류 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 대외협력교류 활성화
		<ul style="list-style-type: none"> · 개인맞춤형서비스실시 	<ul style="list-style-type: none"> · 특성화기반 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 특성화서비스 활성화
		<ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도조사 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관 홍보/마케팅강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관의 대외인지도 향상
조직 및 인원	<ul style="list-style-type: none"> · 과학적 도서관경영 기법 도입 · 도서관전략계획수립 · 직원의 전문화 	<ul style="list-style-type: none"> · 인력 및 업무분석/재분장 · 직원교육계획 수립 · 도서관 규정 검토 	<ul style="list-style-type: none"> · 직원교육을 통한 숙련도 향상 · 문정과 인턴쉽 활용 · 도서관규정 개정 · 도서관발전계획수립 · 성과측정시스템 도입 	<ul style="list-style-type: none"> · 인적교류 활성화 · 직원교육 세분화/전문화 · 직원교육성과 업무적용 · 성과관리측정결과 활용
자료 개발	<ul style="list-style-type: none"> · 적정예산 확보 · 자료개발정책수립 · 고품질 정보자원 확충 · 특성화자료 개발 · 본교간행물 아카이빙 및 저작권관리 · 도서자산관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 학생1인당 도서구입비 75,000원 확보 · 단행본 480,000권 · 연속간행물 400종 · 웹DB/전자저널 7,000종 · e-book 3,000권 · 멀티미디어자료40,000점 · 여성저작자료 7,000권 · 교사자료 수집/정리 · d'Collection사업참여 	<ul style="list-style-type: none"> · 학생1인당 도서구입비 130,000원 확보 · 단행본 650,000권 · 연속간행물 420종 · 웹DB/전자저널 12,000종 · e-book 15,000권 · 멀티미디어자료 48,000점 · 여성저작자료 12,000권 · 교사자료 Archive구축 · 본교간행물원문제공/저작권관리 · 제적도서자산손실처리안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 학생1인당 도서구입비 200,000원 확보 · 단행본 750,000권 · 연속간행물 400종 · 웹DB/전자저널 20,000종 · e-book 30,000권 · 멀티미디어자료 55,000점 · 여성저작자료 15,000권 · 교사자료서비스 · 저작권 관리 확대
정보 화	<ul style="list-style-type: none"> · 정보서비스 환경 최적화 · e-Library 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · Network Computer설치 · MetaSearch 웹DB통합 검색시스템 도입 · 좌석관리시스템 도입 · XMDL전자도서관시스템도입 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관홈페이지 개편 · SFX링킹솔루션도입 · E-CIP솔루션 도입 · 학위논문출시시스템 도입 · 모바일서비스 실시 · 출입관리 및 자동대출반납 시스템 도입 · 도서관개인정보보호방침제정 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관시스템업그레이드 · 영문홈페이지구축 · SWDID(SWU Digital Images Database)구축 · RFID도입 · Semantic검색 도입 · 스마트폰 기반의 모바일 서비스 실시
시설 및 환경	<ul style="list-style-type: none"> · 물리적 공간 확보 및 환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 자료실 주제별로 변경 · 북카페 시설 보완 · 집기 및 비품 교체 	<ul style="list-style-type: none"> · 열람실 개별화 학습환경 조성 · 기업형 북카페 오픈 · 취업정보코너 설치 · 24시간개방열람실 운영 · 도서관 Renovation 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 디지털도서관 건립 및 공간 배정 (도서관 별관 신축) · 구 도서관 Renovation
이용 자 서 비 스	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관홍보 및 마케팅 강화 · 특성화서비스 · 도서관 개방화 · 이용자조사 	<ul style="list-style-type: none"> · 안내데스크 설치 · SDI서비스 실시 · 이용자교육자료 동영상 제작 · 고객만족도조사 및 도서관 서비스현장 제정 · 서동도협간 협력체제 강화 · 학술교류협력기관 협정체결 	<ul style="list-style-type: none"> · 여성저작 웹진 발행 · 온라인 이용교육 실시 · 교수저서 전시회 개최 · SWUL블로그 제작 및 운영 · 다양한 문화행사기획/개최 · 도서등록시장 (년2회)개설 	<ul style="list-style-type: none"> · 지역네트워크 활성화 (서동협, 위탁도서관 등) · 지역내 소외계층서비스 · 지역내 목회활동지원 서비스 · 도서등록시장 정착 · 도서관소식지 발간